

Référence : DOC INF IN 002		Version : 1.0
Rédacteur :	Patrick Vallet	
Validation :	Annie Calamand	Date : 20/05/2014
Approbateur :	Alexandre Vallet	Date : 21/05/2014

1 OBJET

L'objet de cette procédure est de présenter l'infrastructure mise en place afin de garantir les données du logiciel PLEVER proposé en mode hébergé. Elle détaille également la gestion des sauvegardes.

2 Présentation du Datacenter

L'ensemble du logiciel et des données est hébergé sur un serveur dans un Datacenter.

Conçu pour les contraintes spécifiques de l'hébergement informatique, le **Datacenter Carrier Neutral** avec qui nous avons notre partenariat, **vous garantit un environnement idéal pour vos infrastructures et vos données**. Situé près de Lyon, d'un accès aisé et de plein pied, Ce Datacenter est un centre d'hébergement de données de dernière génération.

Il totalise une superficie de plus de 1100 m2 et répond aux normes les plus sévères de redondance et de sécurité.

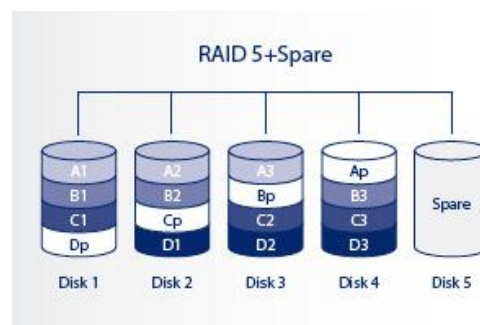


3 Caractéristiques techniques du Serveur dédié

2 IBM System x3550 M4 7914 - Serveur - 1U - 2 voies - 2 x Xeon E5-2620 / 2.13 GHz - RAM 72 Go - RAID 5 - SAS - hot- swap 2.5" - graveur de DVD - MGA G200eV - 2*Gigabit Ethernet - **biprocesseurs**.
IBM Server RAID RS814 RP+ - Contrôleur de stockage Synology - SATA-300 / SAS 2.0 - 600 Mo/s - RAID 5 - 0, 1, 5, 10, 50 - PCI Express 2.0 x8
8 x 8 Go - **DIMM 240 broches - DDR3 - 1333 MHz / PC3-10600**
4 Disques dur - 2 To - échangeable à chaud - 2.5" SFF Slim 10 000t/mn
2 Alimentations redondantes

4 Sécurité des données grâce au mode RAID 5

Notre serveur dédié est composé du mode Raid 5 + Spare
Le but du RAID 5 est de disposer d'une copie conforme des données sur tous les disques. Ainsi si un disque tombe en panne, d'une part, les données ne sont pas perdues car dupliquées et d'autre part les autres disques conservent leur intégrité, permettant au système de continuer à fonctionner sans interruption. Ce niveau de RAID convient en cas de panne de l'un des disques durs, celui-ci pourra continuer de fonctionner normalement jusqu'au remplacement du disque défaillant.



5 Sauvegarde des logiciels

Une copie des sources de l'applicatif est sauvegardé chez VISKALI. Une sauvegarde est effectuée à chaque changement de version. Ainsi qu'une réplication sur serveur de Disques en Datacenter.

	SAUVEGARDE DU LOGICIEL PLEVER	Date d'application 18/05/2014 Page 2 sur 3
Référence : DOC INF IN 002		Version : 1.0
Rédacteur :	Patrick Vallet	
Validation :	Annie Calamand	Date : 20/05/2014
Approbateur :	Alexandre Vallet	Date : 21/05/2014

6 Sauvegarde externalisée

Le premier serveur sous Windows 2012 R2 contient une machine Virtuelle sous Windows 2008 R2 qui héberge des applications VISKALI (MP).

Un deuxième serveur sous Windows 2012 R2 contient une machine Virtuelle sous Windows 2008 R2 qui héberge d'autres applications VISKALI (PLEVER, @AUDIT, VSTAFF).

Le stockage Synology est constitué de 4 disques durs de 2 To en Raid 5 et divisé en plusieurs volumes virtuels

Volume 1- Stockage des bases de données MP

Volume 2- Stockage des bases de données PLEVER, @AUDIT, VSTAFF

Volume 3- Sauvegarde des bases de données MP

Volume 4- Sauvegarde des bases de données PLEVER, @AUDIT, VSTAFF

UNE REPLICATION CROISEE DES MACHINES VIRTUELLES EST EN PLACE, afin de pouvoir redémarrer en cas de défaillance matériel d'un des serveurs.

La sauvegarde des données du serveur PLEVER, @AUDIT, VSTAFF s'effectue chaque nuit.

La sauvegarde des bases de données MP s'effectue chaque nuit.

Une réplication des volumes 1 et 2 s'effectue également vers le serveur Stockage réseau chaque nuit.

La sauvegarde des données du serveur VISKALI s'effectue toutes les nuits.

Les données hébergées sont chiffrées avec une clé de 256 Bits (Code PIN de cryptage).

Un fichier journal récapitule toutes les sauvegardes effectuées, son déroulement, la liste des fichiers...

VISKALI reçoit tous les jours par e-mail le fichier journal permettant de s'assurer du bon déroulement des sauvegardes.

Il est donc possible de récupérer l'intégralité des données chaque jour si le transfert de la veille s'est bien effectué, ainsi que tous les fichiers si les transferts depuis la dernière sauvegarde complète se sont bien effectués.

```

- Compte : 85351@19240
- Offre : Premium
- Espace : 20 Go
- Bénéficiaire : VISKALI
- Serveur : backup23
- Version : 4.9.0.1
- Dernières sauvegardes effectuées :

Sauvegarde_1
Date : 20/06/2012 03:05:40
Durée : 00:50:35
Fichiers total : 78925 fichiers (45,92 Go)
Fichiers analysés : 78925 fichiers (45,92 Go)
Fichiers à sauver : 1097 fichiers (533,69 Mo)
Fichiers sauvers : 1097 fichiers (533,69 Mo)
Fichiers non analysés : 0 fichiers (0 Ko)
Fichiers en erreur : 0 fichiers (0 Ko)
Nombre de fichiers obsolètes supprimés de la destination de sauvegarde : 0 fichiers (0 Ko)
Etat : OK (Motif: OK)

- Date d'expiration : 09-02-2013
- Date d'expiration fictive : 09-02-2013
- Etat : Actif
- Nombre total de fichiers transférés : 108629
- Espace utilisé : 8,86 Go

```

	SAUVEGARDE DU LOGICIEL PLEVER	Date d'application 18/05/2014 Page 3 sur 3
Référence : DOC INF IN 002		Version : 1.0
Rédacteur :	Patrick Vallet	
Validation :	Annie Calamand	Date : 20/05/2014
Approbateur :	Alexandre Vallet	Date : 21/05/2014

7 Récupération des données en cas de problème

En cas de problème sur le serveur, si des données ont été perdues :

Si la base de données est corrompue ou illisible (problème sur un disque ...), un 2^{ème} disque prend le relai en miroir en mode dégradé.

Si la base n'est pas récupérable, ou est aussi corrompue, nous essaierons de récupérer la base de la veille sur les différents supports.

Si les fichiers intégrés au logiciel sont également corrompus ou illisibles, ils seront récupérés depuis les différentes sauvegardes incrémentales.

8 Restitution des données

VISKALI peut à tout moment récupérer tout ou partie de des données informatiques de manière autonome à l'aide du Logiciel Synology Data Replicator.